

記入日 2018年 月 日

(No.)



当店は、お客様データを消去せずに修理し、お客様データを故意に閲覧しないことをお約束します。

1. どのような症状ですか？（できるだけ詳しくご記入ください）

例：1週間ほど前から、2、3日に1回くらい起動後30分ほどするとカラカラ異音が鳴って、動作が遅くなる。その後、勝手にシャットダウンする場合がある。地元の電気屋さんに行っていったら、HDDが故障しているといわれて、新品パソコンを薦められた。

電源ランプは？ <input type="checkbox"/> 光る <input type="checkbox"/> 光らない	起動はしますか？ <input type="checkbox"/> 起動する <input type="checkbox"/> しない <input type="checkbox"/> エラーが出る
動作音は？ <input type="checkbox"/> 異音がある <input type="checkbox"/> 普段と変わらない	<input type="checkbox"/> 途中で止まる <input type="checkbox"/> 再起動する
<input type="checkbox"/> まったく音がしなくなった	動作速度は？ <input type="checkbox"/> 普通 <input type="checkbox"/> 遅い <input type="checkbox"/> フリーズする
メーカーロゴは？ <input type="checkbox"/> 出る <input type="checkbox"/> 出ない	

2. その症状はいつ頃から発生していますか？（例：1週間前から 3日前から）

3. その症状はどんな操作をしたときにおこりますか？

4. インターネットには、どのようにつなげてますか？

わからない 有線LAN 無線LAN 内蔵WAN つなげてない

5. 購入時期は

保証期間中 5年以内 5年以上前 10年以上前

裏面も必ず
ご記入ください

6. 見積もりについて

見積連絡不要（税別 万 千円以下なら連絡なしで修理してよい）

※最短で修理返却ができます

見積もり連絡必要

7. ご希望の修理方針

HDD交換 SSD交換 故障修理 延命修理 データ復旧 PC買換え

その他ご要望

フリガナ お名前	フリガナ 会社名
ご住所 〒	
日中連絡先	パスワード
※毎朝の修理状況報告・保証期限お知らせメールをお送りいたします メール	
ご紹介者の所属 / お名前	

利用目的：お客様パソコンの修理・サポート 個人情報の取扱詳細につきましては、<http://pc-otasuke.jp/privacy/> をご覧ください。

※お客様のご了解なしに修理作業に着手することはありません！

ピーシーエキスパートでは、ほとんどの旧型パソコン、サーバ、ワークステーション機種などの修理メンテナンスを行っており、ほとんどのお客様症状の改善や延命修理できる可能性がございます。

実際にパソコンを拝見させていただき修理方針のお見積もりをいたします。部品の枯渇やご予算が合わない場合などで修理を中止キャンセルする場合でも分解調査費用：20,000円（送料、税別）がかかります。

お預かりが長期になる場合もございますので、何卒ご了承ください。

***お急ぎの場合は、別途費用にて優先作業オプションをご用意しておりますのでご相談ください。**

●修理するシステムの名称（例：〇〇計測器の表示 PC 等）

●運用 OS

MS-DOS Windows95 Windows98 WindowsNT Windows2000
WindowsXP OS/2 Linux Unix PC-DOS WindowsME 不明
その他（ ）

●付属品について

*OSのインストールディスク（FDD）はお持ちですか？

（はい・いいえ）

*インターフェイスボードのドライバディスク（FDD）はお持ちですか？（はい・いいえ）

*ソフトのマニュアルはお持ちですか？（はい・いいえ）

※ソフトのマニュアル・システムの仕様書をお送りください

●外部との接続について

*外部とケーブルをつないでいますか？（はい・いいえ）

※接続部の写真をお送りください

*外部機器用に使っている端子はどれですか？

パラレルポート イーサネット SCSI RS-232C RS-485

USB 専用ボード端子 モデム 不明

その他（ ）

●データ保存について

*復旧したいデータはありますか？（保存場所 MO FDD HDD 等）

フォルダ名 保存場所

フォルダ名 保存場所

●点検・修理不要の機器を教えてください（使用していない機器）

フロッピードライブ CDドライブ SCSIカード サウンド

モデム MOドライブ ハードディスク プリンタ

その他（ ）

●必ず必要な制御ソフト（アプリ）等の名称

ソフト名（ ）

ソフト概要 例：三次元測定機 熱電対の検査可否判定

●あと何年くらい使用したいですか？

（1年未満・1年・2年・3年・5年・5年以上）

●希望納期は？（可能最短・1カ月・2カ月 なし）

●当社に依頼する前に修理をされましたか？

修理内容：

*ご自身・メーカー・他店に依頼した

診断結果：

●今のシステムの導入費用はいくらでしたか？

（約 万円）

●システム全体を最新版に入れ替えることは検討しましたか？

（しない・した 見積もり 万円）

●設備投資で補助金を活用することに興味がありますか？

（ある・ない）*投資金額の3分の2が戻ってくる場合がございます

●同じ仕様のコンピュータが社内に（ある・ない）

●メンテナンス会社等について

*以前の修理明細はありますか？（ある・ない）

*メンテナンス会社担当者の連絡先をお持ちですか？（はい・いいえ）

●修理に対する希望をお聞かせください

1. 信頼性より値段を重視する
2. 値段より、信頼性を重視
3. 修理のエビデンスがほしい
4. 修理後の保守サポートを希望する
5. ミラーパソコンの製作も検討したい
6. 出張納品を希望する（5万円+交通費～）

●ご予算についてご希望をお聞かせください

ご予算目安：パソコンの年式x1万円～ 25年前→25万円～

30万円以内 50万円以内 100万円以内 200万円以内

その他要望（ ）

●保守サービスについて

弊社旧型コンピュータの修理・延命は、新システムに入替えるより10分の1程度で済むことから大変ご好評いただいております。

その後の保守サービスに関しても、**1年あたり、延命修理費用のおよそ10%**で済むため、とても喜んでいただいております、ご希望される場合にご案内させていただいております。

（見積希望・将来検討したい・必要性を感じない）

●法人様向け掛売をご希望でしょうか？（掛売手数料総額10%）

（はい・いいえ）

本書に記載いただいた個人情報は、修理延命サービス以外には使用いたしません。詳細は <http://pc-otasuke.jp/privacy> をご覧ください