

記入日 2017年 月 日

(No.)

当店は、お客様データを消去せずに修理し、お客様データを故意に閲覧しないことをお約束します。



1. どのような症状ですか？（できるだけ詳しくご記入ください）

例：1週間ほど前から、2、3日に1回くらい起動後30分ほどするとカラカラ異音が鳴って、動作が遅くなる。その後、勝手にシャットダウンする場合がある。地元の電気屋さんに持っていったら、HDDが故障しているといわれて、新品パソコンを薦められた。

電源ランプは？ <input type="checkbox"/> 光る <input type="checkbox"/> 光らない	起動はしますか？ <input type="checkbox"/> 起動する <input type="checkbox"/> しない <input type="checkbox"/> エラーが出る
動作音は？ <input type="checkbox"/> 異音がある <input type="checkbox"/> 普段と変わらない	<input type="checkbox"/> 途中で止まる <input type="checkbox"/> 再起動する
<input type="checkbox"/> まったく音がしなくなった	動作速度は？ <input type="checkbox"/> 普通 <input type="checkbox"/> 遅い <input type="checkbox"/> フリーズする
メーカーロゴは？ <input type="checkbox"/> 出る <input type="checkbox"/> 出ない	

2. その症状はいつ頃から発生していますか？（例：1週間前から 3日前から）

3. その症状はどんな操作をしたときにおこりますか？

4. インターネットには、どのようにつなげてますか？

わからない 有線 LAN 無線 LAN 内蔵 WAN つなげてない

5. 見積もりについて

見積連絡不要（税別 万 千円以下なら連絡なしで修理してよい）

※最短で修理返却ができます

見積もり連絡必要

6. ご希望の修理方針

HDD 交換 SSD 交換 液晶交換 故障修理 データ復旧 PC 買換え

その他ご要望

フリガナ お名前	フリガナ 会社名
ご住所 〒	
日中連絡先	パスワード
※毎朝の修理状況報告・保証期限お知らせメールをお送りいたします メール	
ご紹介者の所属 / お名前	

利用目的：お客様パソコンの修理・サポート 個人情報の取扱詳細につきましては、<http://pc-otasuke.jp/privacy/> をご覧ください。

株式会社社会社ピーシーエキスパート