

重要

旧型コンピュータ延命修理 問診票

※お客様のご了解なしに修理作業に着手することはありません！

ピーシーエキスパートでは、ほとんどの旧型パソコン、サーバ、ワークステーション機種などの修理メンテナンスを行っており、ほとんどのお客様症状の改善や延命修理できる可能性がございます。

実際にパソコンを拝見させていただき修理方針のお見積もりをいたします。部品の枯渇やご予算が合わない場合などで修理を中止キャンセルする場合でも分解調査費用：20000円（送料、税別）がかかります。

お預かりが長期になる場合もございますので、何卒ご了承ください。

***お急ぎの場合は、別途費用にて優先作業オプションをご用意しておりますのでご相談ください。**

法人名	ご担当者名
-----	-------

●ご依頼内容

●コンピュータの利用目的（例：測定機器の制御用）

●運用 OS（例：Windows3.1、Windows NT4.0）

●付属品について

*OSのインストールディスク（FDD）はお持ちですか？

（はい・いいえ）

*インターフェイスボードのドライバディスク（FDD）はお持ちですか？（はい・いいえ）

*ソフトのマニュアルはお持ちですか？

（はい・いいえ）

*それらをお借りすることはできますか。

（はい・いいえ）

●外部との接続について

*外部と通信していますか？（はい・いいえ）

*外部とケーブルをつないでいますか？（はい・いいえ）

*接続状態の写真を用意していただくことは可能ですか？

（はい・いいえ）

●外部機器用に使用している端子はどれですか？

例：パラレルポート、イーサネット、SCSI、RS-232C、RS-485

●上記端子の中で必須な端子はどれですか？

例：パラレルポート

●データ保存について

*復旧したいデータはありますか？（保存場所 MO FDD HDD 等）

フォルダ名

保存場所

フォルダ名

保存場所

●コンピューターを使用する上での必須周辺機器

例：フロッピー、マウス、プリンター

●必ず必要な制御ソフト等の名称

ソフト名

インストール FDD（あり・なし）

ソフト概要

●音は出る必要ありますか？（ある・ない）

●あと何年くらい使用したいですか？

（1年未満・1年・2年・3年・5年・5年以上）

●当社に依頼する前に修理をされましたか？

*自社（ご自身）で修理（分解）をした

修理内容：

*メーカーに依頼した

診断結果：

*他店に依頼した

診断結果

●システム全体を最新版に入れ替えることは検討しましたか？（しない・した 見積もり 万円）

●同じ仕様のコンピュータが社内に（ある・ない）

●メンテナンス会社等について

*以前の修理明細はありますか？（ある・ない）

*メンテナンス会社担当者の連絡先をお持ちですか？

（はい・いいえ）

●修理に対する希望をお聞かせください

1. 納期・信頼性より値段を重視する

2. 値段より、納期を重視

3. 値段より、信頼性を重視

4. 修理のエビデンスがほしい

5. 他社と値段を比較したい

6. 他社と作業内容を比較したい

●ご予算についてご希望はありますか？

例：100万円以内希望

●お支払い方法について

掛売伝票処理を希望（手数料：総額の10%）（はい・いいえ）

本書に記載いただいた個人情報は、修理延命サービス以外には、使用いたしません。詳細は <http://pc-otasuke.jp/privacy> をご覧ください

株式会社ピーシーエキスパート
〒270-1121 千葉県松戸市松戸 1333-1-106
TEL 047-361-7500 FAX 020-4622-3702
e-mail web@pc-otasuke.jp

パソコン修理の鉄人

